

Normas do Consultório

O consultório da Assecor agora é gerido pela CORP, e nós queremos que aqui funcione da melhor maneira. Por isso pensamos em algumas coisas:

1. Só funcionamos com hora marcada;
2. Atrasos não são legais, pois podem impossibilitar seu atendimento;
3. Caso não possa vir, nos avise com antecedência (pelo menos 12h), assim podemos antecipar a consulta de outra pessoa. Se não formos avisados, teremos que cobrar o valor da consulta;
4. Caso sua consulta tenha que ser desmarcada por algum problema, seja com o consultório ou com o profissional, você será reagendado para o mais breve possível;
5. Nas consultas de urgência serão cobrados tanto a consulta como também o procedimento realizado. Pacientes em tratamento onde a urgência não corresponda ao tratamento realizado também deverá pagar o valor da consulta e o procedimento realizado;
6. Consultas para diagnóstico feitas com especialistas (endodontia, ortodontia, etc.) também serão cobradas;
7. O retorno ao consultório deve ser sempre feito dentro do prazo estipulado pelo cirurgião-dentista;
8. Cada orçamento tem validade de 60 dias. Após esse período, há necessidade de se fazer nova consulta;
9. Queremos que você saia da consulta sem dúvidas. Sempre nos questione se achar necessário, e quantas vezes precisar;
10. Não priorizamos ninguém, todos os pacientes são importantes e serão tratados de maneira semelhante: com atenção, respeito e educação. E queremos ser tratados de volta da mesma forma;
11. Somente problemas urgentes de saúde serão priorizados;
12. Para cobrar os serviços, seguimos a tabela da ABO de 2014, sendo que alguns valores são até abaixo do valor de referência;
13. Você paga 20% do valor da tabela, com exceção de procedimentos que utilizam os serviços de laboratório de prótese, componentes de implante, aparelhos ortodônticos e enxertos, casos em que o valor de custo destes são cobrados integralmente;
14. O pagamento deve ser sempre feito no ato da consulta, ou parcelado, conforme acordado. Não serão feitos atendimentos para pagamento posterior;
15. Emitimos nota fiscal de TUDO, e você pode declarar o tratamento no Imposto de Renda. Basta nos informar seu e-mail, que enviaremos a nota fiscal eletrônica para você. Ou lhe daremos impressa, como preferir;
16. Você sempre será informado sobre quais procedimentos são necessários para a manutenção da saúde bucal, e quais são somente estéticos, cuja não realização não lhe trará problemas;
17. Todas as opções de tratamento serão apresentadas durante a fase de planejamento, e você juntamente com o cirurgião dentista que escolherão a mais viável;
18. A saúde não é uma ciência exata, logo, alguns tratamentos podem ser modificados caso não apresentem o resultado esperado;

19. Caso você apresente um caso muito complexo, podemos precisar de tratamento concomitante com outros profissionais de outras áreas da saúde;
20. Caso você não realize os exames solicitados ou não siga nossas recomendações, poderemos suspender o tratamento. Exames com mais de 6 meses não servem para auxiliar o diagnóstico, apesar de serem úteis para acompanhar a evolução do tratamento;
21. É extremamente importante que você nos avise quanto ao seu estado de saúde atual. Caso aconteça algo novo, nos informe para que possamos atualizar sua anamnese;
22. Se você já teve alguma experiência ruim com algum dentista, ou complicações em algum tratamento, é importante que nós saibamos disso;
23. Mantemos sigilo profissional de todo seu tratamento. Porém, menores de 18 anos ou incapacitados precisam ter seus responsáveis sendo informados do tratamento;
24. Queremos te atender da melhor forma possível. Por isso, sempre que você tiver uma sugestão, crítica ou ideia de como melhorar nosso serviço, nos comunique ou entre em contato com a Assecor;
25. Nossas atualizações profissionais geralmente acontecem em horário comercial. Logo, algumas vezes teremos que nos ausentar para estudar. Portanto, seja compreensivo. Fazemos isso para prestar um atendimento de excelência;
26. Por último, trate sempre os dentistas e colaboradores da clínica de forma educada, respeitosa e digna. Caso contrário, seu atendimento poderá ser suspenso de forma unilateral.

As especialidades oferecidas na clínica são:

- Clínica Geral (prevenção);
- Dentística (restaurações, estética, clareamento);
- Periodontia (tratamento dos tecidos de suporte do dente, como gengiva, osso, etc);
- Endodontia (tratamento de canal)
- Prótese dentária (reabilitação oral, recuperação de dentes ausentes, etc)
- Disfunção têmporo mandibular e dor orofacial;
- Cirurgia buco maxilo facial (extrações simples, do ciso, enxertos, etc);
- Implantodontia (implantes);
- Odondopediatria (atendimento desde a gestação até os 12 anos);
- Odontohebiatria (atendimento a adolescentes);
- Odontogeriatría;
- Odontologia para pacientes com necessidades especiais;
- Ortodontia e Ortopedia funcional dos maxilares;
- Harmonização orofacial funcional.

Brasília, 20 de fevereiro de 2018.